

Privacy Statement

Regionale aanpak kindermishandeling (RAK) is een onderdeel van Lumens en ontwikkeld binnen een regionaal samenwerkingsverband, gesubsidieerd door de gemeente Eindhoven.

Lumens is een welzijnsorganisatie. Wij ondersteunen mensen die het (soms) moeilijk vinden om mee te doen met de samenleving. Wij helpen hen hun interesses en talenten te ontdekken en verder te ontwikkelen, om vanuit een stevige basis te kunnen werken naar een zelfstandig en gelukkig bestaan. Dat kan zijn in de vorm van betaald werk, als zelfstandig ondernemer of als vrijwilliger, maar ook in de vorm van een inspirerende en fijne vrijetijdsbesteding.

Kansen benutten en vergroten

Wij richten ons vooral op jeugd (www.dynamojeugdwerk.nl) en op de wijken. Vanuit de wijken en de verschillende jeugdculturen, dichtbij en mét bewoners, zorgen we dat kansen worden vergroot én benut. We doen dat omdat we weten dat meedoen werkt. Maar meedoen gaat niet voor iedereen zomaar vanzelf. Soms lukt het gewoon even niet en dan zijn wij er met de juiste ervaring en ervaringsdeskundigen: in sterke verbinding met samenwerkingspartners en met uitzicht op resultaat.

Inspireren Leren Werken

We werken volgens een unieke werkwijze, die sterk verankerd ligt in onze hele organisatie: Inspireren Leren Werken (ILW). De mensen van Lumens weten je te inspireren, zodat jij je interesses en talenten ontdekt. Samen zetten we die om in kennis en ervaring, waarmee je stevige stappen kunt zetten op weg naar een zelfstandig en gelukkig leven.

Verwerking van persoonsgegevens door Lumens

Lumens verwerkt persoonsgegevens van zowel klanten als van (toekomstige) medewerkers. Dit doen we altijd met de uiterste zorgvuldigheid en in vertrouwelijkheid. Daarnaast hebben we er uiteraard voor gezorgd dat de juiste technische en organisatorische maatregelen getroffen zijn om persoonsgegevens te beschermen.

De verwerking van persoonsgegevens kan verschillende doeleinden hebben:

1. Klant

Je bent als klant verbonden aan Lumens en om die reden verwerken wij diverse (bijzondere) persoonsgegevens van je. Alle informatie die wij over je verzamelen wordt opgeslagen in een digitaal klantsysteem. Je kunt hierbij denken aan naam, adres, woonplaats, BSN-nummer en indien van belang voor je traject ook je financiële gegevens. Begeleiders die betrokken zijn bij je traject hebben inzage in je gegevens, mits de gegevens noodzakelijk zijn voor je traject. Op basis van taken en werkzaamheden van medewerkers hebben wij hen autorisaties verleend in ons digitaal klantsysteem;

Voor kwaliteitscontrole beoordelen wij periodiek klantendossiers om te toetsen of onze medewerkers werken volgens de afspraken. Hierbij kijken we niet naar de inhoud van het dossier maar naar de opbouw en manier van registreren. Daarnaast worden klantendossiers ingezien door onze certificerende instantie voor het behalen van een ISO-certificaat.

Hiervoor tekenen zij een geheimhoudingsverklaring.

2. Sollicitant

Wanneer je solliciteert bij Lumens op een functie worden je gegevens uiteraard vertrouwelijk behandeld en gebruiken wij gegevens alleen voor werving- en selectie doeleinden. Wij zullen je gegevens onder geen beding delen met derden. Wij bewaren je gegevens na sluiting van de sollicitatie procedure zolang dat wettelijk is toegestaan tenzij je ons expliciet toestemming hebt gegeven dat wij je gegevens langer mogen bewaren.

Door te solliciteren op een functie bij Lumens ga je automatisch accoord met het feit dat wij je persoonsgegevens verwerken en dat je wordt opgenomen in ons personeelsadministratie systeem.

3. Medewerker

Voor kwaliteitscontrole kunnen wij periodiek personeelsdossiers inzien om te beoordelen of deze zijn ingericht volgens de werkafspraken. Daarnaast kan onze certificerende instantie inzien voor het behalen van een ISO-certificaat. Hiervoor tekenen zij een geheimhoudingsverklaring.

Doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens

Lumens verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Doeleinde	Voorbeelden (niet limitatief)	Grondslag
Traject klant	<ul style="list-style-type: none">○ Aanmaken van een klant dossier;○ Verslaglegging omtrent je traject bij Lumens.	Wettelijke grondslag (JZ, WBSN-Z) en overeenkomst begeleiding
Informatievoorziening	<ul style="list-style-type: none">○ Verstrekken van informatie aan derden t.b.v. begeleiding / traject	Overeenkomst
Administratie / intern beheer	<ul style="list-style-type: none">○ Vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;○ Accountantscontrole.	Overeenkomst
Facturatie	<ul style="list-style-type: none">○ Facturatie van je begeleiding	Wettelijke grondslag (JZ, WBSN-Z) en overeenkomst

Bewaartermijnen

Voor alle gegevens die wij over je verzamelen, confirmeren wij ons aan wettelijke bewaartermijnen. Dat betekent dat wij je gegevens niet langer bewaren dan wettelijk toegestaan.

Verstrekken van je gegevens aan derden

In het kader van je traject bij Lumens kan het noodzakelijk zijn dat wij je persoonsgegevens delen met derden:

- Gemeente;
- UWV;
- Ketenpartners;
- Toezichhoudende Autoriteiten.

Wij verstrekken je gegevens enkel aan derden als zij de gegevens verwerken voor dezelfde doeleinden als Lumens. Indien zij de gegevens voor andere doeleinden gebruiken, zullen wij je voorafgaand aan de verstrekking van je gegevens om toestemming vragen.

Doorgifte van je gegevens aan het buitenland

Lumens werkt niet samen met partijen die gevestigd zijn buiten Nederland.

Je rechten

Je hebt verschillende rechten betreffende de persoonsgegevens die Lumens over je verwerkt:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie en aanvulling;
- Recht op bezwaar;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Wanneer je gebruik wilt maken van één van je rechten, kun je contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens.

Eventuele verzoeken zullen wij zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 1 maand behandelen. Mocht een vraag vanwege de complexiteit meer tijd kosten dan informeren wij je hier tevens binnen 1 maand over.

Bij de uitoefening van je rechten zullen wij je altijd vragen je te identificeren. Dit doen we om te voorkomen dat wij je gegevens verstrekken aan derden.

Beveiliging van je persoonsgegevens

Door het nemen van technische en organisatorische maatregelen draagt Lumens zorg voor een juiste beveiliging van je persoonsgegevens zodat verlies of een onjuiste verwerking van je gegevens voorkomen kan worden.

Functionaris Gegevensbescherming

Binnen Lumens is een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt onafhankelijk toezicht op de naleving van de privacy wetgeving en adviseert Lumens hierin.

Onze FG is bereikbaar via privacy@lumenswerkt.nl of telefonisch via 040 219 33 00.